

Regulamin korzystania z Voucherów CIS „Od Nowa” w Mielnie

§ 1 Definicja

1. Regulamin określa zasady nabywania oraz korzystania z Voucherów naszej placówki, a także ogólne warunki dotyczące ich realizacji.

2. Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:

1) CIS „Od Nowa” w Mielnie adres: przy ul. Mickiewicza 3, Mielno 76-032; email: cismielno@lzs.pl; telefon: +48 517 140 997, strona www: www.owmielno.lzs.pl

2) Voucher – dokument na okaziciela wystawiony przez CIS „Od Nowa” Mielno, uprawniający do bezgotówkowego nabycia usług od naszej placówki na kwotę odpowiadającą wartości nominalnej Vouchera lub sposób (długość i ilość osób) zakwaterowania, opatrzony indywidualnym numerem identyfikacyjnym, datą ważności oraz i/lub kwotą, która jest przeznaczona na realizację usługi na okaziciela.

3) Nabywca – osoba, która dokonuje zakupu Vouchera.

4) Posiadacz – posiadacz Vouchera, osoba która korzysta z usługi na podstawie Vouchera.

§ 2 Warunki ogólne

1. Voucher niespełniający wymogów określonych w § 1 ust. 2. pkt. 2 jest nieważny.

2. Voucher upoważnia do skorzystania z usługi realizowanej przez CIS „Od Nowa” Mielno w ramach opłaconego pakietu usług i musi być wykorzystany jednorazowo.

3. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne usługi świadczone przez CIS „Od Nowa” Mielno.

4. CIS „Od Nowa” Mielno nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Vouchera po przekazaniu go Nabywcy lub Posiadaczowi.

5. Nabywcy lub Posiadaczowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do CIS „Od Nowa” Mielno z tytułu utraty lub zniszczenia Vouchera.

6. Okres ważności Vouchera wynosi do 12 miesięcy od dnia zaksięgowania wpłaty i jest na nim wskazany. Po upływie terminu ważności staje się on nieważny i CIS „Od Nowa” Mielno odmawia jego realizacji, z zastrzeżeniem ust. 7. Odmowa realizacji może być również dokonana w przypadku gdy uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają jego odczytanie lub gdy zachodzi uzasadniona obawa co do jego autentyczności.

§ 3 Zasady nabywania Voucherów

1. Vouchery można zamawiać: telefonicznie, e-mailowo lub bezpośrednio w ośrodku.

2. Opłaty za Voucher można dokonywać: gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazany rachunek Bankowy.

3. Voucher przekazywany jest na podstawie uzgodnień z Nabywcą osobiście w ośrodku lub

przesyłką za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera na adres Nabywcy bądź elektronicznie. W przypadku wyboru formy doręczenia przez kuriera do opłaty za Voucher doliczany jest koszt przesyłki kurierskiej. Maksymalny termin doręczenia przesyłki kurierskiej wynosi 7 dni. W przypadku wyboru formy doręczenia za pośrednictwem Poczty Polskiej do realizacji umowy konieczne jest podanie następujących danych Nabywcy: imię, nazwisko, adres oraz numer telefonu Nabywcy.

4. Przy dokonywaniu płatności przelewem Voucher wysyłany jest dopiero po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym właściwym do dokonania opłaty.

§ 4 Zasady korzystania z Vouchera

1. Posiadacz Vouchera jest uprawniony do pobytu w CIS „Od Nowa” Mielno w ramach oferty wskazanej na Voucherze, określającej kwotę lub usługi do wykorzystania.
2. Posiadacz jest zobowiązany do wcześniejszej rezerwacji terminu pobytu poprzez mailowy lub telefoniczny kontakt z ośrodkiem. Rezerwację uważa się za dokonaną po otrzymaniu potwierdzenia.
3. Posiadacz jest zobowiązany do poinformowania o chęci skorzystania z Vouchera podczas dokonywania rezerwacji oraz zobowiązany jest do podania numeru Vouchera, a także na prośbę osoby przyjmującej rezerwację innych danych zawartych na Voucherze.
4. Rezerwację noclegu dokonaną celem realizacji Vouchera nie można anulować.
5. CIS „Od Nowa” Mielno ma prawo nie przyjąć rezerwacji w wybranym przez Posiadacza terminie z powodu braku dostępności miejsc noclegowych, w okresie obowiązywania ofert specjalnych (np. Oferta Wielkanocna, Oferta Bożonarodzeniowa i inne) lub innych uzasadnionych przyczyn.
6. Przy realizacji Vouchera nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu wartości niewykorzystanej usługi, gdy wartość świadczonej usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
7. Posiadacz ma obowiązek przekazać Voucher w recepcji CIS „Od Nowa” Mielno podczas zameldowania.
8. Posiadacz zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie dodatkowo zamówione płatne usługi za które należność będzie naliczana zgodnie z obowiązującym cennikiem.
9. W przypadku zamówienia usług świadczonych przez Hotel przekraczających wartość Vouchera posiadacz zobowiązany jest do uiszczenia różnicy gotówką lub kartą płatniczą w recepcji Ośrodka.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej CIS „Od Nowa” Mielno oraz do wglądu w recepcji ośrodka.
2. Nabywca wraz z dokonaniem zamówienia oraz Posiadacz wraz z dokonaniem rezerwacji w ramach posiadanego Vouchera oświadczają, że zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptują jego treść w całości i zobowiązują się przestrzegać jego postanowień.
3. Posiadacz poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonana jego użycia na zasadach określonych w Regulaminie.
4. CIS „Od Nowa” Mielno zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu, jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej oraz do wglądu w recepcji ośrodka.
5. Kwestie związane z pobytem w hotelu reguluje Regulamin Ośrodka.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ośrodka zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z korzystaniem z Voucherów lub realizacją niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby CIS „Od Nowa” Mielno.